

***Designing your future.
Today.***



REJLERS

Innehålls- förteckning

- 2 **Vd-ord**
- 4 **Rejlers i korthet**
- 6 **Vision & mål**
- 8 **Strategi**
- 9 **Värdekedja**
- 10 **2017 i sammandrag**
- 12 **Marknad & omvärld**
- 14 **Rejlers i Norden**
- 16 **Energy**
- 17 **Buildings**
- 18 **Industry**
- 19 **Infrastructure & Telecom**
- 20 **Hållbarhetsramverk**
- 22 **Hälsosamma arbetsplatser**
- 24 **Karriär**
- 25 **Framtidens ingenjörer**

Foto: Styrelse och ledning: Klas Wiréhn.
Form och produktion: Narva.
Tryck: Billes



ENERGY

Vi erbjuder tjänster inom alla led av energiförsörjningskedjan; från produktion via distribution till förbrukning.



BUILDINGS

Utifrån beprövade metoder och med nyskapande lösningar, har vi ambitionen att skapa byggnader som uppfyller just dina krav.



INDUSTRY

På Rejlers har vi en lång tradition av att genomföra industriprojekt runt om i Norden. Vi har också erfarenhet av att följa våra kunder i deras projekt världen över.



INFRASTRUCTURE

Vi arbetar brett inom infrastrukturområdet med modernisering och planering av exempelvis vägar, tunnlar, järnvägar, broar, flygplatser och hamnar.



TELECOM

Rejlers Telecom är en teknik- och partnerberoende leverantör som erbjuder tekniska och juridiska konsulttjänster inom nätinfrastuktur, kommunikation och informationssäkerhet.



Designing your future. Today.

Together. Building by building. Unit by unit. Kilowatt by kilowatt. Megabyte by megabyte – we design your future. Today.

Innovation är vår passion. Vårt team är vår resurs. Mångsidiga är vad vi är. Accelerera affären för våra kunder är vad vi gör. Ökat värde och lönsamhet är vad vi erbjuder. Långvarigt förtroende är vår belöning.

Rejlers är ett av Nordens stora teknikkonsultföretag. 2 000 experter som arbetar med projekt och IT-lösningar inom Energy, Buildings, Industry, Infrastructure och Telecom. Vi finns idag på 80 orter runt om i Sverige, Finland och Norge. År 2017 omsatte Rejlers 2,5 miljarder kronor och B-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm.



**Det är med en ljus
framtidbild och
positiva minnen
som jag tackar för
min tid som vd.**

Peter Rejler

Tack för en fantastisk tid

Min resa tillsammans med Rejlers har varit enormt utvecklande och skulle jag göra om den en gång till skulle jag inte vilja förändra något. Precis så vill jag sammanfatta mina totalt 20 år på Rejlers. En tid som varit lärorik, givande och extremt rolig!

Jag har under min tid på Rejlers träffat och lärt känna många fantastiska människor och medarbetare. Alla med en attityd och inställning som jag brukar kalla för "Rejlers-andan". Den innebär bland annat att vi tar hand om varandra, är engagerade i verksamheten och har kul ihop. Med den inställningen kommer Rejlers alltid ha en stor konkurrensfördel.

Det är med stor glädje som jag lämnar över rollen som vd och koncernchef till Viktor Svensson.

För min egen del ser jag mycket fram emot att axla rollen som styrelseordförande och ur det perspektivet arbeta med Rejlers framtid. Styrelseordförande väljs på årsstämman den 7 maj.

Ett utvecklande år med nya milstolpar

Jag ser positivt på framtiden för Rejlers och det är ett händelserikt år som vi lämnar bakom oss. 2017 bjöd på stora utmaningar men vi lyckades även nå nya framgångar. I februari lanserades bland annat Rejlers Accelerated, en ny portfölj av digitala lösningar inom en rad branscher och affärsområden. Satsningen innebär att vi kan fortsätta ligga i framkant när det gäller digitaliseringen av olika tjänster. En milstolpe under året var även att vi för första gången tog oss in på retail-marknaden genom Embriq och tjänsten Connected Store, som erbjuder ett helhetskoncept för uppkopplade butiker.

Under året fortsatte vi också arbetet med att utveckla ett digitalt nätverk för partners. Partner-plattformen "Perfect Match" lanseras 2018 och innebär att vi kan effektivisera våra resurser samt ta del av ytterligare kompetens och merförsäljning via partners.

2017 lyckades vi även vinna flera nya kunduppdrag och fick genomgå en lärorik process i samband med vårt hittills största anbud. Vi ser en ökad efterfrågan hos våra kunder för våra digitala och hållbara lösningar.

En spännande framtid för Rejlers

Sammantaget var 2017 ett intensivt år när vi gjorde stora investeringar för att bli bättre inom prioriterade områden. Året präglades även av omfattande satsningar i krävande uppdrag samt en omstrukturering av verksamheten i Norge. Händelser som bidrog till att vi under året fick göra större nedskrivningar än vad vi någonsin gjort tidigare. Trots dessa utmaningar som kostade oss mycket lyckades vi vid slutet av året se en vändning och en mer positiv utveckling av lönsamheten.

Vi befinner oss nu i ett läge där en fortsatt omställning av verksamheten är nödvändig. Vi behöver expandera inom framgångsrika affärsområden och reducera andra. Samtidigt fortsätter vi att stå väl positionerade för framtiden genom ett ökat fokus på digitalisering och helhetsansvar i projektet. Under året fortsatte också efterfrågan på Rejlers tjänster att öka vilket skapar nya affärsmöjligheter för oss.

Det är därför med en ljus framtidbild och positiva minnen som jag tackar för min tid som vd. Jag är också trygg i att Viktor kommer att axla vd-rollen på ett utmärkt sätt för att skapa lönsamhet och framgång för Rejlers.

Peter Rejler, Frånträdande Vd och koncernchef



Jag vill bygga ett stoltare och mer attraktivt Rejlers som går rakare på målet och har lönsamhet i alla uppdrag och projekt.

Viktor Svensson

Med blicken mot framtiden

Det är med stor energi och entusiasm som jag tar över som vd och koncernchef för Rejlers. Vi befinner oss just nu i en spännande tid där många trender som råder runt om i världen ska lösas av ingenjörer. Att i ett sådant skede få vara delaktig i och leda ett nordiskt, tekniskt konsultbolag känns otroligt stimulerande.

Vi har under senare år sett hur ingenjörsyrket fått en ny status, eller kanske snarare en upprättelse. Ingenjören ska finna svaren på allt från global uppvärmning till smarta städer och självkörande bilar. Rejlers har med sin 75 åriga erfarenhet och sina cirka 2000 ingenjörer ett utmärkt utgångsläge för att vara med och aktivt forma framtiden. Min främsta uppgift kommer att bli att ta vara på denna möjlighet och skapa lönsam tillväxt i bolaget.

Lönsamhet i första rummet

Jag känner mig hedrad att bli vald till vd för Rejlers. Jag vill förvalta det förtroendet på bästa sätt genom att prioritera och genomföra rätt insatser i rätt ordning för bolaget. Min första åtgärd blir att se över den operationella effektiviteten. Det handlar till stor del om att förbättra affärsmannskapet i bolaget. Rejlers har under senare år lagt mycket kraft på förvärv och tillväxt men har haft mindre fokus på lönsamheten. Jag tror att Rejlers kan bli tydligare och snabbare till gagn för våra kunder, oss själva och våra aktieägare. Därefter, i steg två, kommer jag att tillsammans med bolagets ledare se över den långsiktiga strategin för att bygga ett mer modernt, synligt och vitalt bolag och varumärke. Tillsammans med mina medarbetare vill jag sammanlagt bygga ett stoltare och mer attraktivt Rejlers som går rakare på målet och har lönsamhet i alla uppdrag och projekt.

För att lyckas med dessa saker tror jag att många svar går att finna inom organisationen. Rejlers har redan idag en stark position på marknaden med ett bra tjänsteerbjudande inom respektive affärsområde. Det ger goda förutsättningar för att nå ökad framgång genom att förbättra interna processer och utveckla helheten i bolaget. Jag vill vända blicken mot verksamheten för att undersöka vilka synergier som finns, vad vi ska satsa på och vad som eventu-

ellt ska bort. Jag ser även stor potential i en mer sammanhållen organisation där bolagets ledare har klara, mätbara mål och ett starkt mandat för att lyckas.

Kundernas förtroende för Rejlers är den dyrbaraste tillgång vi har. Rejlers har också en erfarenhetsbank som få aktörer i branschen kan mäta sig med. Jag vill bygga vidare på dessa styrkor för att skapa ett bolag som har ett annat framtids-DNA jämfört med de stora konkurrenterna.

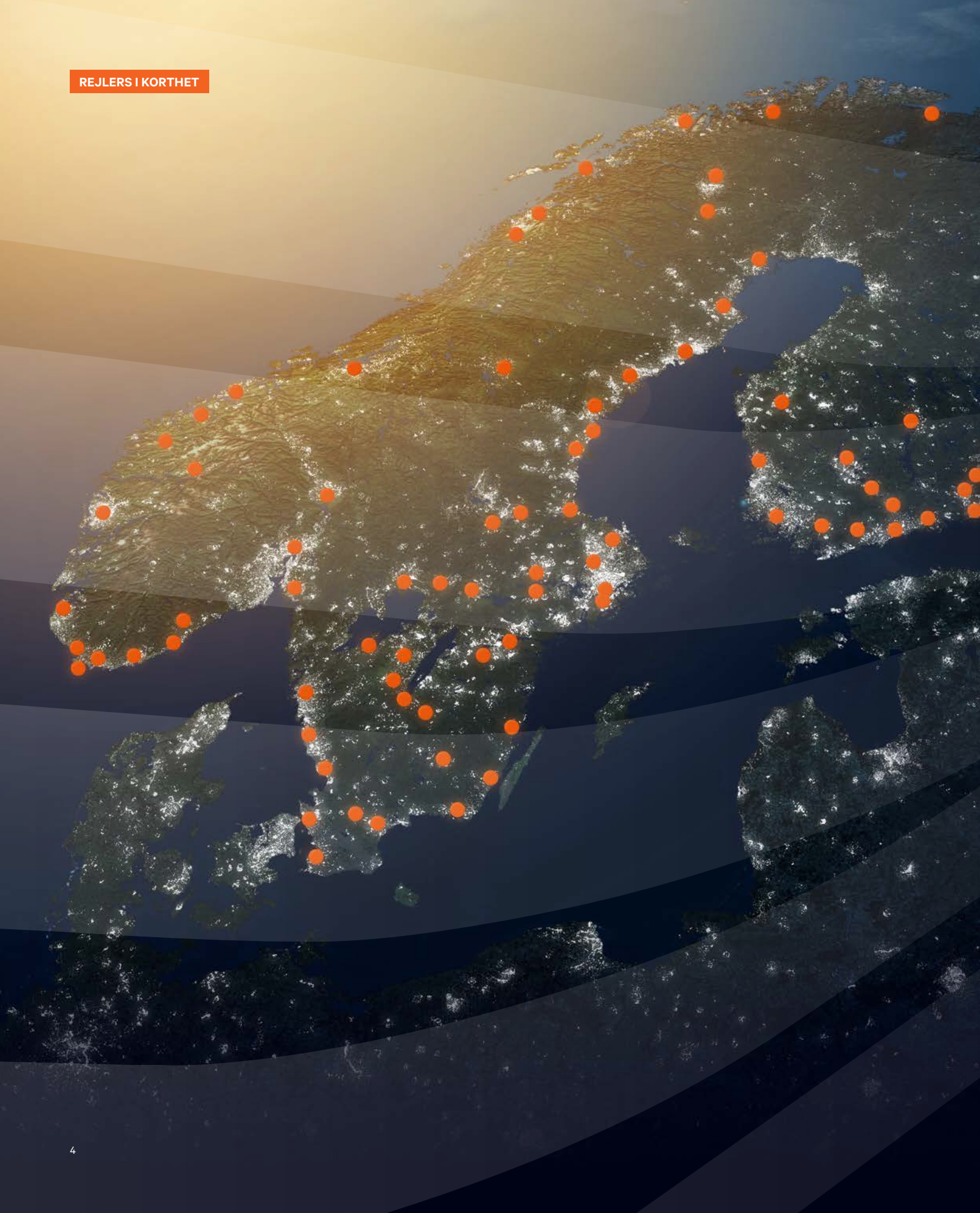
Framtidens digitala navigatör

Med kunder som är ledande inom sina affärsområden ser jag många intressanta möjligheter för Rejlers framöver. En av dessa är som framtidens "digitala navigatör" och oberoende mötesplats. Rejlers har potential att föra samman både kunder och tekniker vilket skapar flera spännande scenarier för framtiden. Jag bedömer att vi kan ta en alldeles unik position som en "digital navigatör" på sikt.

Min tidiga vision är att Rejlers ska hitta sitt alldeles egna uttryck och sin egen plats i branschen genom en ännu mer spetsig och attraktiv nisch. Jag vill också se ett lönsamt bolag som växer snabbare än branschen och attraherar marknads bästa ingenjörer och ledare. Det är någonstans där det börjar. Med över 15 års erfarenhet från branschen har jag lärt mig att dessa alltid finns närvarande i framgångsrika bolag.

Jag vill helt enkelt skapa branschens mest spännande bolag och ser fram mot att börja rita upp kartan för att lyckas med detta. Förändring tar tid – men jag är övertygad om att vi tillsammans ska finna rätt kurs och nå målet.

Viktor Svensson, Vd och koncernchef



2,5

OMSÄTTNING, MDKR

1,0 %

RÖRELSEMARGINAL

25,1

**RÖRELSERESULTAT,
MSEK**

0,71 kr

RESULTAT PER AKTIE

3 st

HEMMAMARKNADER

Rejlers hemmamarknader är Sverige, Finland och Norge med övriga Norden och Östersjöområdet som tillväxtmarknader.

1942

GRUNDADES

Rejlers är ett familjeföretag som grundades av Gunnar Rejler i Småland år 1942. Bolaget har varit verksamt som teknikkonsultbolag sedan dess.

15 000

KUNDUPPDRAG

Rejlers genomför varje år cirka 15 000 kunduppdrag. Våra tio största kunder är: TeliaSonera, Telenor, Trafikverket, Skanova, Hafslund Nett AS, Agder Energi, Liikennevirasto, Vattenfall, Hålogaland Kraft AS och Caruna Oy.

Noterad

PÅ NASDAQ STOCKHOLM

Rejlers B-aktie är noterad på Nasdaq Stockholm. Familjen Rejler äger 55 procent av rösterna. Andra stora aktieägare är Lannebo fonder, Nordea Investment Funds och Didner & Gerge Fonder.

2 000

MEDARBETARE

Rejlers har 2 000 medarbetare på cirka 80 orter i Sverige, Finland och Norge.

5,3 NKI

NÖJD KUND INDEX

Kundnöjdheten ökade till 5,3 på en sexgradig skala.

Om Rejlers

Rejlers är en nordisk koncern som erbjuder tekniska konsulttjänster och IT-lösningar till kunder inom områdena Energy, Buildings, Industry, Infrastructure och Telecom.

Rejlers sätter samman konsulter med olika kompetenser som samverkar i team för att genomföra projekt, allt från förstudier och planering till design, konstruktion, projektering, projektledning och programmering.

Våra värdeord

PASSIONATE

På Rejlers älskar vi teknik som verkligen skapar värde. Med vår kompetens, vetgirighet och vilja att alltid leverera de bästa lösningarna för våra kunder strävar vi efter att ständigt addera affärsnytta genom att ligga i kunskapens framkant.

EMPOWERED

På Rejlers har vi modet och styrkan att fatta beslut. Med personligt ansvar, sunt förnuft och förmågan att alltid se helheten skapar vi de förutsättningar och innovationer som krävs för att uppfylla våra kunders behov.

HEALTHY

På Rejlers är en hälsosam existens i alla avseenden prioriterat. Oavsett om det gäller att skapa affärsnytta för våra kunder, en sund och hälsofrämjande arbetsplats och livstillvaro för våra medarbetare eller en välmående företagsekonomi.

VISION & MÅL

Ny vision för hållbara & digitala lösningar



Vision

Vi erbjuder hållbara och digitala lösningar för framtiden.

Mission

Vi strävar efter att överträffa kundernas förväntningar för att behålla deras förtroende. Med vårt tekniska kunnande och vår expertis inom digitalisering arbetar vi ständigt för att kombinera innovationer med respekt för jordens resurser, samtidigt som vi ger mervärde till våra kunder och deras verksamheter. Vi hanterar utmanande uppdrag tack vare våra engagerade och kompetenta medarbetare som alltid anser att det finns ett bättre alternativ.

Värdeerbjudande

Vi levererar värde genom att kombinera lång erfarenhet, bred kompetens och djupa marknadsinsikter.

Mål

Det övergripande målet för Rejlers är att skapa och realisera mervärden för kunderna, medarbetarna och aktieägarna.

Finansiellt mål

Rejlers finansiella mål från 2015 är att ha en rörelsemarginal om minst 8 procent över tid. Rejlers har även ett finansiellt mål om en stabil utveckling där bolagets soliditet ska överstiga 30 procent.

Tillväxtmål: 2020 – 3030 – 4040.

Rejlers ska ha en tillväxt om cirka 15 procent per år i omsättning och 10 procent i antal medarbetare vilket möjliggör tillväxtmålet 2020 – 3030 – 4040. Att vi år 2020 ska vara minst 3030 medarbetare med en omsättning på minst 4040 miljoner kronor.

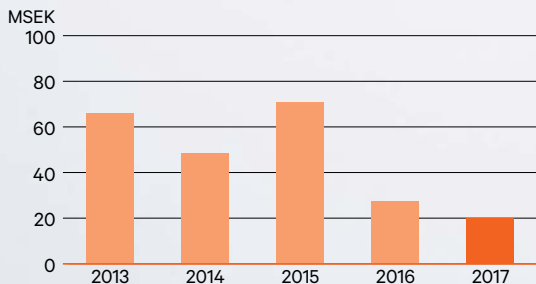
Medarbetarmål

Rejlers ser medarbetarnas hälsa som en viktig framgångsfaktor. Målet är att nå ett frisktal på minst 75 procent. Definitionen av frisk är att under kalenderåret ha max tre sjuktilfällen och fem sjukdagar. Medarbetaromsättningen ska vara cirka 10 procent. Resultatet från vår medarbetarenkät ska vara lägst 80 procent av maximalt resultat.

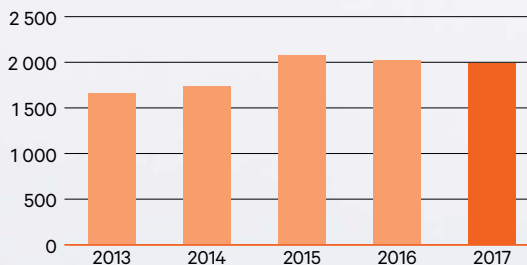
Hållbarhetsmål

Rejlers ska vara kundens självklara val för hållbara och digitala lösningar. Vi ska uppmuntra hälsofrämjande aktiviteter och skapa hälsosamma arbetsplatser samt inspirera unga människor till att välja ingenjörsyrket.

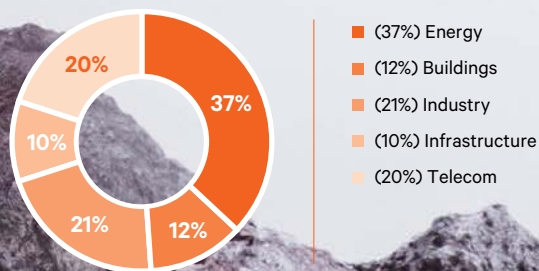
Rörelseresultat



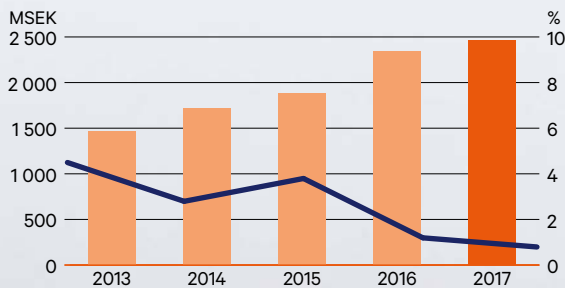
Antal medarbetare



Omsättning per kundgrupp i koncernen



Omsättning/Rörelsemarginal



”Rejlers way” skapar hållbart värde

Tillväxt

Vår strategi är lönsam tillväxt i Norden. Detta ska framförallt ske i storstadsområdena genom organisk tillväxt och fortsatta strategiska förvärv. Helhetsperspektiv och en hög intern effektivitet står i fokus när vi utvecklar och förädlar affären. Våra tillväxtmarknader är framförallt Energy, Buildings samt Telecom.

Kunder

Vi strävar efter en balanserad kundbas med en differentierad konjunkturkänslighet. En stark lokal närvaro är A och O för att kunna möta våra kunders behov.

Partner

Ett ökat internationellt samarbete mellan våra kompetensområden och med partner gör att vi kan erbjuda de bästa, digitala lösningarna som utvecklar våra kunders projekt.

Varumärke och kultur

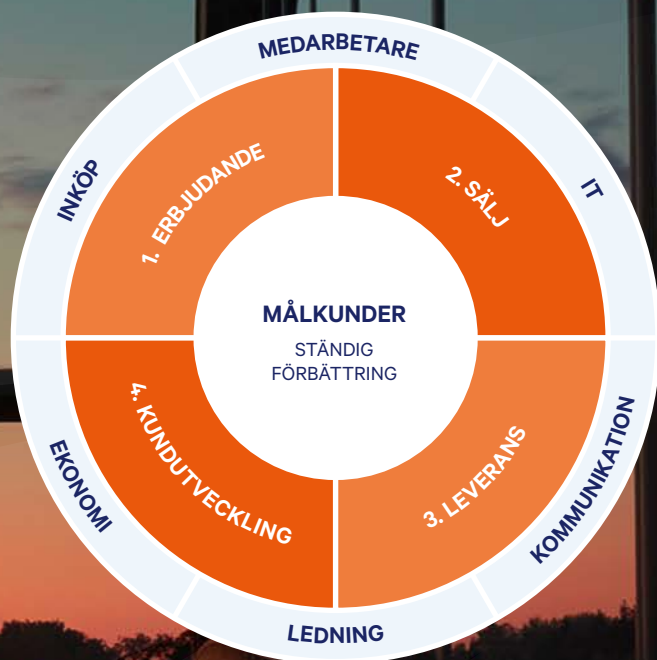
En tydlig företagskultur och en gemensam värdegrund är en del av vår framgång. Genom vårt proaktiva arbete gentemot våra kunder och via vårt enhetliga och starka varumärke möjliggör vi att företaget utvecklas vidare i en alltmer digital värld.

Under 2017 har vi lanserat ny vision, mission, värdeerbjudande och värdeord. Detta för att uppfattas som ett ännu mer intressant, spännande och värdeskapande företag för potentiella och befintliga kunder samt medarbetare i Norden. Parallellt med det strategiska arbetet har vi uppdaterat vår grafiska profil för att matcha vårt varumärke.

Hållbarhet

Rejlers blir mer framgångsrikt om vi bidrar till en hållbar utveckling i samhället. För att säkerställa detta arbetar vi med tre fokusområden inom ramen för vårt hållbarhetsarbete.

1. Rejlers ska vara kundens självklara val för hållbara och digitala lösningar. Vi arbetar med energieffektiva lösningar, förnybar energiproduktion och utveckling av hållbar infrastruktur.
2. På Rejlers brinner vi för hälsa. Vi blir mer framgångsrika om våra medarbetare mår bra och vår ambition är att alla medarbetare ska känna sig piggare efter en dag på jobbet.
3. För att bygga morgondagens hållbara samhällen behövs duktiga ingenjörer. Rejlers arbetar därför för att få fler att söka sig till ingenjörsyrket



1. Erbjudande

Rejlers högsta målsättning är att addera hållbart värde till sina kunders affärer och processer. Med vår tekniska kompetens och expertis inom digitalisering kombinerar vi kontinuerlig innovation med respekt för planeten. Vi fokuserar på förnybar energi, långsiktig energieffektivisering, hållbara byggnader och infrastruktur med minimal miljöpåverkan i våra uppdrag. Vi omvandlar erfarenheter, branschinsikter och kompetens till hållbara och digitala lösningar som ligger i takt med existerande och framtida behov i samhället.

2. Sälj

För Rejlers är kundens affär, marknad och verksamhet det centrala i vårt erbjudande. Vi väljer våra kunder och samarbetspartners med omsorg och våra affärer ska genomsyras av våra värderingar och vår uppförandekod. Vårt mål är att addera och skapa hållbara värden och att föreslå lösningar som hjälper våra kunder att uppnå såväl sina affärsmål som deras hållbarhets- och miljökrav.

3. Leverans

Rejlers mångfacetterade organisation, erfarenhet och gedigna kompetens gör det möjligt för oss att skapa optimalt utfall i form av värdeskapande och effektivitet. Våra engagerade och motiverade medarbetare tar ansvar och visar ägarskap för sina leveranser med fokus på alla aspekter av hållbarhet. På avtalad tid, med hög kvalitet och ständigt fokus på långsiktig hållbarhet och miljövänliga lösningar är vår ambition att överträffa kundernas och intressenternas förväntningar.

4. Kundutveckling

För oss på Rejlers är det viktigt med långsiktiga relationer och att utvecklas tillsammans med våra kunder med målet att göra våra kunder mer framgångsrika och hjälpa de att uppfylla omvärldens hållbarhetskrav. De lösningar, processer och erbjudande som skapats och utformats tillsammans med våra kunder och partners är ett bevis på digitala innovationer och skapande av hållbara samhällsvärden.

Din affär – vårt ansvar

*The world is changing,
but it doesn't change by
itself. It's changed by people
who have the passion and
power to do so.*

Rejlers ska vara din bästa affärspartner med hållbara lösningar som ger finansiella förbättringar. Vi strävar efter att vara bäst genom att proaktivt ta fram lösningar som med ett livscykelperspektiv inkluderar affärsvärde, teknik, kvalitet och leverans.



AUGMENTED REALITY REVOLUTIONERAR STAMNÄTSPROJEKTERINGAR

Rejlers egenutvecklade verktyg för projektering av kraftledningar skapar nya affärsmöjligheter. Det nya verktyget använder sig av AR, Augmented Reality, för visualisering och kan hantera en mängd metadata som genom en knapptryckning anpassas efter olika målgruppers behov av presentation. Nätägaren och de entreprenörer som slutligen bygger kraftledningen får tillgång till både den typ av ritningar de är vana att arbeta med och visuell information i 3D-modellen. Inköpare kan enkelt räkna på det material som behövs för en projekterad lösning. Resultatet blir en snabbare och billigare projektering som håller högre kvalitet än med mer traditionella metoder.

REJLERS CERTIFIERADE OCH GODKÄNDA FÖR KRÄVANDE UPPDRAG

I mars certifierades Rejlers av Det Norske Veritas (DNV GL) enligt kvalitetsledningsstandarden NS EN ISO 9001, miljöledningsstandarden ISO 14001 och arbetsmiljöstandarden OHSAS 18001. Dagligen arbetar flera hundra ingenjörer inom företaget med rådgivning, projektering, underhåll och drift av samhällskritisk infrastruktur.

- Rejlers har utvecklats i rasande takt i Norge. På kort tid har ett antal företag med olika kulturer och system slagits samman och fått en gemensam styrmodell med fokus på kvalitet och hållbarhet, säger Thomas Pettersen, vd för Rejlers Norge.

We're
on IT!

BLACK FRIDAY

BLACK FRIDAY

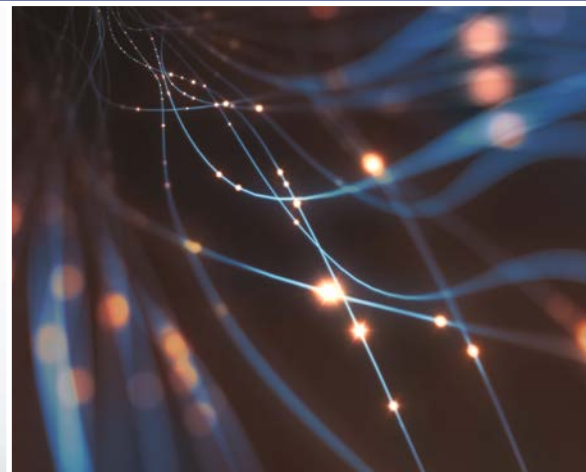
Rejlers Embriq är en betydande leverantör av IT-tjänster till detaljhandelssektorn, och under den stora readagen Black Friday råder högtryck. Nära 1 800 fysiska butiker i Norden är beroende av IT-tjänster som Rejlers Embriq levererar.

- Under Black Friday hettar det till. Antalet transaktioner i systemen stiger kraftigt och vi har extra bemanning redo för att lösa alla möjliga typer av problem. För våra kunder är Black Friday startskottet på julhandeln. Från den dagen och fram till julafton är det full rulle. På Rejlers Embriq känner vi oss väl förberedda för allt detta, säger René Eriksen, driftchef på Rejlers Embriq.



REJLERS BEYOND 75

Rejlers fyllde 75 år! Det har vi uppmärksammat genom olika event för kunder och medarbetare under mottot Beyond 75. Rejlers har sedan starten 1942 utvecklats till ett av Nordens stora teknikkonsultföretag med 2 000 experter som arbetar med projekt och IT-lösningar inom Energy, Buildings, Industry, Infrastructure och Telecom. Tillväxten har våra engagerade och kreativa medarbetare bidragit till. Beyond 75 har samlat kunder och medarbetare där Rejlers har kontor i Sverige, Norge och Finland.



NYTT FÖRVÄRV GER FIBERKOLL

Merparten av Sveriges cirka 230 fibernät är små eller medelstora. Genom förvärvet av Infrakonsult Syd och delägarskap i applikationen Fiberkollen kan Rejlers erbjuda en dokumentationslösning som är enkel att använda. Dessutom passar den mindre och medelstora nätägares plånböcker. Det finns en stor potential i eftermarknaden inom ett område som hittills haft begränsade möjligheter att arbeta med dokumentation av nätet på ett bra sätt. Nätägare som varit pilotanvändare under programvaruutvecklingen är mycket nöjda.



2017 | SAMMANDRAG

REJLERS – EN AV NORGES MEST ATTRAKTIVA ARBETSGIVARE

Analysföretaget *Universum* genomför varje år en undersökning bland yrkesverksamma akademiker där över 10 000 personer i Norge, i mer än 35 branscher, rangordnar företag efter hur attraktiva de är. I undersökningen 2017 utsågs Rejlers för första gången till en av Norges bästa arbetsgivare i sin bransch.

- Vi är väldigt stolta över resultatet. Rejlers Norge har vuxit de senaste åren och kan erbjuda mycket spännande uppgifter i en stark utvecklingsmiljö. I våra uppdrag använder vi nydigital teknik för att skapa hållbara lösningar för samhälle och miljö. Det här resultatet visar att det är ett attraktivt arbetsområde för yngre medarbetare, säger Thomas Pettersen, vd för Rejlers Norge.

REJLERS ACCELERATED LANSERAS – NYA DIGITALA LÖSNINGAR ÖVER FLERA AFFÄRSOMRÅDEN

För att möta kundernas växande behov av digitalisering presenterade Rejlers under året en portfölj med nya digitala lösningar. Lanseringen ägde rum vid underkonsultmässan i Tammerfors i Finland den 26–28 september.

Rejlers Accelerated introducerar digitala lösningar inom en rad olika branscher och affärsområden. De första verktygen – Accelerated Design, Performance, Operations och Fleet – bygger på nya tekniker, bland annat digitala modeller, avancerad dataanalys, IoT (Internet of Things) och AR (Augmented Reality), förpackade i praktiska lösningar för design, drift och underhåll inom industri- och energiområdet.



REJLERS EXPERTER TALARE PÅ SVD ENERGY SUMMIT

Digitaliseringen påverkar och skyndar på en modernisering av energibranschen. Utvecklingen går snabbt. På SVD Energy Summit den 21 september föreläste Rejlers affärschef Jenny Edfast om digitaliseringens effekter och branschens innovationsförmåga. Thomas Pettersen, vd för Rejlers Embriq och Rejlers Norge föreläste om hur energibranschen kan öka innovationsförmågan och skapa förändring. Övriga talare från Rejlers var Claes Böös, expert inom kraftledningar och David Westerlund, expert inom mönsterigenkänning.

REJLERS FINLAND HAR REKRYTERAT 120 EXPERTER UNDER 2017

Rekryteringar har gjorts till alla affärsområden: tjänster för Energy, Buildings, Industry samt Infrastructure.

- Jag kan med stolthet berätta att vi har rekryterat 120 experter i år. År 2018 har vi som mål att rekrytera ytterligare cirka 100 medarbetare, berättar Rejlers verkställande direktör Seppo Sorri. I nuläget har vi kontor på 18 orter i Finland. Det är fint att vara en betydande sysselsättare på många orter i Finland.

REJLERS EMBRIQ HUVUDSPONSOR PÅ SMARTGRID-KONFERENSEN

Rejlers Embriq var huvudsponsor av 2017 års Smartgrid-konferens som anordnades i september i Trondheim. Konferensen arrangeras av Energi Norge i samarbete med Det Norske Smartgridsenteret, och årets tema var "Vilka digitaliseringstrender ser vi i nästa generations kraftsystem?".

- Varje dag hjälper vi energiföretag i Norden med digitaliseringsanpassningar, och vi har ett stort fokus på hur man kan dra nytta av stora datamängder genom att köpa in rätt tjänster, menar Espen Kåsin.



Digitaliseringen genererar nya uppdrag för teknikkonsulter

Marknaden för tekniska konsulter

Den nordiska marknaden för tekniska konsultföretag uppvisade under 2017 en fortsatt god tillväxt. Starkast går arkitekt- och industrikonsultföretagen med stigande orderstocksindex. För teknikkonsulterna redovisas en avmattning, men orderingången ligger fortfarande på rekordnivåer. Totalt är förväntningarna högt ställda i branschen med fyllda orderböcker och en positiv syn på fortsatt stark utveckling under 2018. Den starka tillväxten resulterar i ett stort rekryteringsbehov med bland annat stigande personalomsättning som följd.

Tillväxten för arkitekt- och teknikkonsulterna har framförallt märkts inom sektorerna Buildings samt Infrastructure. Bostadsbyggandet fortsätter starkt även om fallande bostadspriser kan leda till minskade volymer för kommande år. Neddragningar inom bostadssektorn kompenseras av offentligt byggande och infrastrukturprojekt. Fortsatta infrastruktursatsningar på transportsystem, ledningsnät, bredband och telekom ger en stabil marknad. En allt starkare konjunktur stärker också marknaden för tillverkningsindustrin som med en hittills stark inhemsk efterfrågan även förutspås en ökad exportefterfrågan. Det öppnar i sin tur för investeringar i processer och produkter som direkt gynnar industrikonsulterna.

Marknaden för teknikkonsulter fortsätter att påverkas av en ökande globalisering, urbanisering, automatisering, större mobilitet och Internet of Things (IoT). Informationshantering handlar numer om såväl analys som hantering av stora datamängder samt styrning och optimering.

Konkurrens

Den traditionella marknaden för tekniska konsulter förändras i snabb takt. Med dagens tekniska utveckling och en ökad internationalisering möter teknikkonsultföretagen konkurrens från globala aktörer som verkar på en marknad med specialisering drivet av ny teknik och innovationer. Konsolideringen av marknaden fortsätter med allt fler förvärv. De redan stora aktörerna blir allt större.

Vid stora upphandlingar inom till exempel infrastrukturområdet blir det allt vanligare att ett antal teknikkonsultföretag ingår i konsortier där man bidrar med specialistkompetens. Bland företagen växer även byggandet av nätverk för samarbeten med mindre och specialiserade konsultföretag.

Kunder och tjänster

Kundernas fokusering på den egna kärnverksamheten leder till ökad efterfrågan på kvalificerade ingenjör- och IT-tjänster. Det ställer också ökade krav på förståelse för kundernas processer och affärer. Automatiseringen i samhället ökar och driver utvecklingen inom de flesta marknadssegment. Den pågående digitaliseringen kommer därmed under lång tid framöver att generera uppdrag inom de flesta branscher med högt ställda förväntningar på effektivisering och lönsamhet. Det gäller att teknikkonsultföretagen är uppmärksamma på denna utveckling för att tidigt hitta tekniker och processer som kan utvecklas till konkurrenskraftiga lösningar för kundernas bästa.

Prisutveckling och debiteringsgrad

Prisutvecklingen är sedan flera år trög, även om viss förbättring har noterats under senare år. Starkt bidragande orsaker kan spåras i ökad prispress samt kostnader i samband med ökande personalomsättning. Det kommer att vara avgörande för konsultföretagen i framtiden att hitta lösningar för att höja de genomsnittliga arvodena. Siffror visar att genomsnittsarvodena bland industrikonsulter har sjunkit något medan utvecklingen för arkitekt- och teknikkonsultföretagen har varit positiv.

Ett sätt att öka de genomsnittliga arvodena kan sökas i utvecklingen av nya affärsmodeller. Helhetsåtaganden med ansvar fram till slutleverans eller andra kreativa upplägg med större risk och ansvar kan vara exempel på detta.

Debiteringsgraden bland företagen fortsätter att öka, från 74,7 procent i genomsnitt 2013, till 79,1 procent i början på 2017.

Resursförsörjning

Den gynnsamma konjunkturen för teknikkonsultföretagen skapar stor efterfrågan på medarbetare, i synnerhet med specialistkompetens. Kvalificerad ingenjörskompetens är idag en bristvara och antalet studenter i teknikrelaterade utbildningsprogram ökar inte i en omfattning som motsvarar efterfrågan. Bristen på relevant kompetens skapar problem för företagen som i väldigt stor utsträckning rekryterar från andra teknikkonsultföretag vilket driver på såväl personalomsättning som löneglidning.



Verksamhetsbeskrivning

Rejlers Sverige

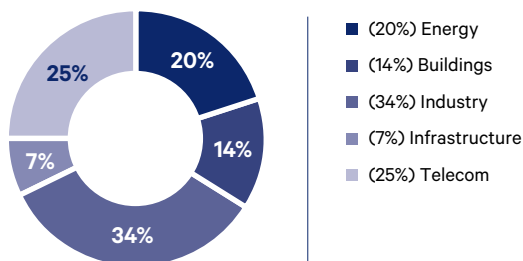
Rejlers svenska verksamhet är koncernens största med drygt 1100 medarbetare fördelade på ett 40-tal kontor från Malmö i söder till Kiruna i norr. Rejlers Sverige står för cirka hälften av koncernens totala omsättning och erbjuder kunderna tekniska konsulttjänster inom områdena Energy, Buildings, Industry, Infrastructure och Telecom. Vi utvecklar tjänsteutbudet kontinuerligt med särskilt fokus på digitalisering, framtidens energiförsörjning och säkerhet.

Bygg- och fastighetskonjunkturen är fortsatt stark och den starka marknaden inom elkraft och kraftförsörjning håller i sig. Investeringar inom energiproduktion ökar liksom intresset för exempelvis vind och solkraft. Vi ser en återhämtning och högre investeringstakt inom stora delar av industrin där fokus ligger på digitalisering och säkerhetsfrågor.

Digitaliseringen fortsätter och de effektiviseringar som Rejlers innovationer kan påvisa har väckt stort intresse hos våra kunder. 2017 är året då vi lyfte 3D-modeller in i VR- och AR-världen samt erbjöd våra kunder nya digitala tjänster som olika applikationer med digitala tvillingar*. Vi har också stärkt vårt positioneringsområde säkerhet, och har ett gott renommé i branschen inom elsäkerhet, maskinsäkerhet, fysisk säkerhet och IT-säkerhet.

* Digital tvilling är en exakt avbildning av en viss maskin i form av mjukvara. Den materiella maskinen förser sin digitala tvilling med information om sitt tillstånd. Inspektion och felsökning kan då i många fall göras på den digitala tvillingen. På så sätt slipper man stoppa den materiella maskinen, utom när det verkligen behövs.

Omsättning per kundgrupp, Sverige



Rejlers Finland

Rejlers finska verksamhet har drygt 600 medarbetare på 18 orter och står för cirka 19 procent av den totala omsättningen.

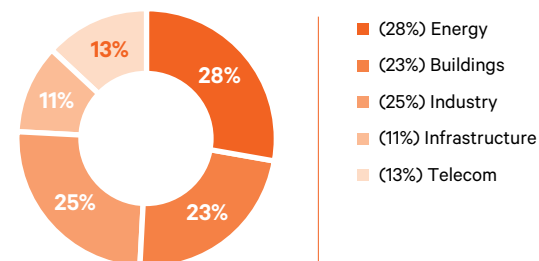
Vi erbjuder varierande ingenjörstjänster till kunder inom Energy, Buildings, Industry, Infrastructure och Telecom. Kunderna har tillgång till Rejlers kompetens i form av konsulttjänster, tjänsteprodukter och projektlösningar.

Under 2017 förvärvade vi två teknikkonsultföretag: Insinööritoimisto R.J.Virta Oy inom VVS-projektering och Sähkölinna Oy inom elprojektering. Vi förvärvade även elnätsprojekteringsverksamheten av PKS Sähkönsiirto Oy inom byggbranschen.

Tillväxtutsikterna inom energiområdet är goda tack vare branschens investeringar i energiproduktion och -distribution. Under året har efterfrågan på Rejlers tjänster ökat.

Industry uppnådde en mycket positiv tillväxt 2017. Ordergången för Rejlers tjänster är stor både inom området utrustningsleverantörer och produktionsanläggningar. Inom bygg- och fastighetsområdet är marknadsläget på en mycket god nivå och Rejlers har under året fått flera nya uppdrag. Inom infrastrukturområdet pågår flera långvariga projekt. För att möta kundernas växande behov av digitalisering presenterade Rejlers under året en portfölj med nya digitala lösningar, Rejlers Accelerated.

Omsättning per kundgrupp, Finland





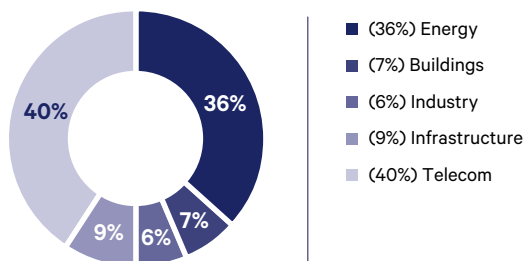
Rejlers Norge

Rejlers norska verksamhet har 215 medarbetare fördelat på 22 platser, och står för cirka 13 procent av den totala omsättningen. Företaget erbjuder tekniska konsulttjänster inom elkraft, elsäkerhet, energirådgivning, elprojektering, dokumentation, säkerhet och beredskap, järnväg och telekom till kunder inom Energy, Buildings samt Infrastructure.

Den pågående digitaliseringen av energiförsörjningen skapar stora möjligheter för Rejlers. Under de närmaste åren kommer stora investeringar att göras i elnätet. Nya bostadsområden, köpcentrum och företagsparker som uppförs kräver säker tillgång till energi. I samband med detta har två stora ramavtal med Agder Energi förlängts med ytterligare två år. Det ena avtalet omfattar tekniska konsulttjänster till alla företag inom Agder Energi-koncernen. Det andra avtalet gäller genomförande av eltillysyn hos Agder Energi Netts elkunder. Rejlers Elsikkerhet lanserade nytt IT-samarbete för eltillysyn med Cubit AS för att tillsammans erbjuda en totallösning för eltillysynstjänster på hela den norska marknaden. Rejlers har inlett ett samarbete med Grid design och Mmv arkitekter gällande utformningen av framtidens knutpunkter och städer. Samarbetet stärker Rejlers position inom området för infrastruktur.

Thomas Pettersen, vd för Rejlers Embriq, utsågs i april till vd för hela den norska verksamheten, inklusive Rejlers Norge. Den här samordningen skapar såväl affärsmässiga som administrativa synergier mellan Rejlers Norge och Rejlers Embriq, något som väntas bidra till sänkta kostnader och en förbättrad lönsamhet.

Omsättning per kundgrupp, Norge



Rejlers Embriq

Rejlers affärsverksamhet inom informationsteknologi ligger inom Rejlers Embriqs område och omfattar tjänster för energi, detaljhandel och flera andra transaktionsintensiva branscher. Verksamheten har cirka 160 medarbetare på sex platser i Norden och står för cirka 21 procent av Rejlers totala omsättning.

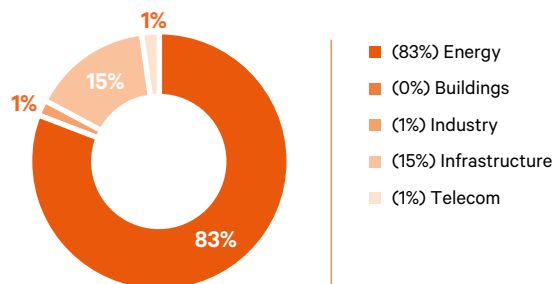
Rejlers Embriq levererar IT-lösningar till energiföretag och detaljhandelskunder i hela Norden. Erbjudandet omfattar bland annat utveckling och leverans av tjänster via centralsystemet Quant som är en komplett plattform för Smart Grid, samt ett komplett utbud av tjänster inom Smart Metering Operations.

Rejlers Embriq levererar även IT-driftstjänster till en rad kunder inom avancerade och moderna datacenter, och IT-consulting som erbjuder mycket kompetenta konsulter inom systemutveckling och testning/testledning.

Marknaden för energimätningstjänster förväntas växa de kommande åren då många av de fjärravlästa mätarna i de nordiska länderna ska bytas ut. Den planerade utvecklingen av en central svensk elhub under de närmaste åren är positiv för Rejlers satsning inom området.

Rejlers har under året infört avancerade digitala lösningar inom energisektorn. Vi har också utvecklat konceptet Connected Store – digitalisering av detaljhandeln – som bidrar till minimala varulager, optimal logistik och minskade utsläpp. Under året har vi vunnit nya uppdrag för kunder inom detaljhandeln, en ny marknad för Rejlers Embriq.

Omsättning per kundgrupp, Embriq





Digitala energilösningar ger nya möjligheter

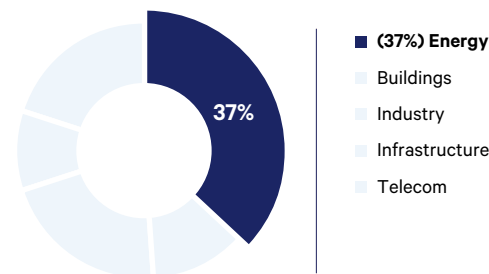
Den nordiska energimarknaden står inför betydande tekniskiften och stora investeringar. Omfattande satsningar genomförs inom distribution av förnybar energi och inom säkerhetsområdet. Digitala lösningar är en stor trend i samhället och vi kan idag lösa utmaningar på andra sätt än förr med hjälp av smarta IT-system och effektiva IT-verktyg.

Rejlers erbjuder tjänster för alla led av energiförsörjningskedjan, från produktion via distribution till förbrukning. Det handlar om modernisering och effektivisering av befintliga anläggningar åt energibolag och befintliga kraftsanläggningar.

Rejlers har bland annat utvecklat ett IT-verktyg som effektiviserar ny- och ombyggnader av anläggningar i kraftsystemet. Rejlers digitala lösning är kopplad till visualisering via AR (Augmented Reality) eller VR (Virtual Reality) för att underlätta förståelse och som ger stora tidsvinster. Beslut och utredningar kan göras från kontoret istället för ute i fält vilket ger stora ekonomiska och miljömässiga vinster.

Vi har kompetens och lång erfarenhet av att ta fram lösningar för nya kraftkällor som vindkraft, vågkraft och solenergi. Dessa källor kan bindas samman till ett effektivt och smart elnät, så kallat Smart Grid, ett intelligent elnätssystem som balanserar utbud och efterfrågan av el på ett hållbart, tillförlitligt och kostnadseffektivt sätt.

Omsättning per kundgrupp i koncernen



Rejlers levererar IT-baserade systemlösningar till energibolag och detaljhandeln. Vidare stöttar vi också våra kunder genom olika typer av mätjänster inom energiområdet som ska bidra till stora energibesparingar och minskade utsläpp. Genom vår erfarenhet och kunskapsbredd har vi möjlighet att tillsammans med våra kunder driva arbetet med energieffektivisering framåt genom att ta hand om hela, eller utvalda delar av processen.

Exempel på uppdrag under året

Finland

Rejlers digitala verktyg sparar tid vid drift och underhåll för Fortum

Rejlers har pilottestat ett helt nytt sätt att använda verktyg för augmented reality (AR) för att lokalisera Internet of Things (IoT)-sensorer vid drift och underhåll av Fortums vattenkraftverk Oulunjoki. Under 2017 implementerades Rejlers Accelerated Operations-lösning som kombinerar anläggningens digitala tvilling med sensorinformation och förstärkt verklighet (eller augmented reality, AR). Lösningen styrs via en mobilapp eller en dator.

Sverige

Rejlers samordnar geografisk datahantering för stamnätet

Rejlers har under det senaste året vunnit 4 uppdrag inom område GIS – geografiska informationssystem, för Svenska kraftnät. GIS är ett geografiskt datorbaserat system för att samla in, lagra, analysera och presentera geografisk data. Rejlers samlar in och analyserar information rörande geografi, miljö, kultur och terräng som är viktiga beslutsunderlag för Svenska kraftnät i deras projekt för stationer och kraftledningar. I det senaste projektet vi vann så agerar vi samordnare i program Nord, där vi har en nyckelroll för digital geografisk informationshantering för alla projekt i norra Sverige. för Svenska kraftnät, säger Jenny Edfast, affärschef Energy på Rejlers.



Nyskapande och hållbara lösningar

Bygg- och anläggningssektorn går på högvarv i Norden, där investeringar i offentliga byggnader är den drivande motorn i utvecklingen.

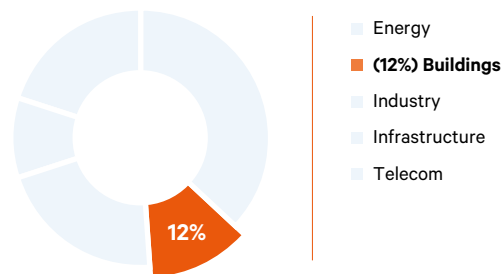
Bekvämlighet, energibesparing, övervakning och lönsamhet är bara några av de krav som ställs när nya byggnader planeras eller befintliga byggs om. Rejlers har stor vana av att arbeta med dessa typer av frågor i omfattande projekt.

Vi har ambitionen att skapa byggnader som uppfyller högt ställda krav genom att kombinera beprövade metoder med nyskapande lösningar. Rejlers arbetar över hela livscykeln med både nyproduktion och ombyggnation av exempelvis affärslokaler, skolor, kontor, sjukhus, hotell, idrottsanläggningar, bostäder och industrier.

Redan i tidiga skeden finns vi med när nya områden ska exploateras. Uppdragen omfattar alltifrån arkitektur och byggkonstruktion till projektering och projektledning. I samtliga faser är Rejlers med som rådgivare och hjälper kunden med kontroll och besiktning av färdigbyggda fastigheter. Med hjälp av moderna verktyg för analys och visualisering har kunden även möjlighet att under projekteringsfasen löpande ta del av utvecklingen i byggprojektet.

Tjänsterna omfattar alltifrån el-, tele och VVS-projektering till styr-, regler- och kommunikationsteknik. Ett växande område är bland annat fastighetsautomation och olika smarta lösningar för att bland annat minska

Omsättning per kundgrupp i koncernen



energianvändningen i fastigheter. Vi arbetar även med uppdrag inom kraftförsörjning och belysning samt tar fram lösningar för larmsystem och brandsäkerhet.

Exempel på uppdrag under året

Sverige

Elförsörjning i Nordens högsta byggnad

Göteborg stad fyller 400 år under 2021 och samma år ska Nordens högsta byggnad, Karlatornet, stå klar. Rejlers har på uppdrag av Karlastaden Utveckling tagit fram en lösning för stadsdelens strömförsörjning. Enbart Karlatornet, som ska bli cirka 245 meter högt, kommer att rymma nästan 600 lägenheter, skybar, hotell, konferens, spa, restauranger och butiker.

Finland

Rejlers är med och utvecklar Helsingforsregionen

Icon Kiinteistörahastot Oy har valt Rejlers som teknisk designer av uppvärmning, ventilation, automation, kontroll (HVAC) samt elsystem vid byggandet av stadskärnan i stadsdelen Storåker. Bruttoarean uppgår till 25 000 kvm och omfattar bostadshus, affärslokaler, lägenhetshotell och parkeringsutrymmen samt ett 20 våningar högt tornkomplex. Storåker hör till de största stadsdelsprojekten i Esbo stad och i hela huvudstadsregionen Helsingfors.



Tekniska lösningar för ökad produktivitet

Rejlers har gedigen erfarenhet av att genomföra industriprojekt i Norden från branscher som gruvnäring, papper och massa, samt inom stål- och verkstadsindustrin. Vi har också erfarenhet av att följa våra kunder i deras projekt världen över. Rejlers arbetar med kunder i tillverkningsindustrin, inom sektorerna livsmedel, läkemedel samt fordon och offshore (verksamhet till havs kring fasta eller flyttbara plattformar). Utifrån kundens behov arbetar vi antingen integrerat i dennes organisation eller tar ett helhetsansvar för en leverans eller en funktion.

Rejlers erbjuder tekniska lösningar och system för att effektivisera, automatisera och utveckla industrins processer och deras produkter för ökad produktivitet, kvalitet och lönsamhet. Vi har bred kompetens inom disciplinerna automation, process samt mekanik och hanterar hela flödet, från planering, konceptutformning och analys till projektledning, konstruktion, implementering, driftsättning och underhåll. Vidare bedriver vi även innovations- och utvecklingsarbete för att hjälpa kunder att ta fram nya produkter och system.

Sedan 2016 erbjuder vi också tjänster inom processdesign samt säkerhets- och digitaliseringsprocesser.

Omsättning per kundgrupp i koncernen



Exempel på uppdrag under året

Finland

Digitaliseringslösning för intelligent underhåll

Rejlers har utvecklat ett helt nytt system för att använda information vid intelligent underhåll för industriunderhållsbolaget Efora. Systemet används på en av Eforas verksamhetsorter för att överföra information så att den är tillgänglig precis där den behövs. Rejlers lösning Accelerated Operations kombinerar digitala tvillingar och realtidsinformation med förstärkt verklighet. Systemet som levererades år 2017 är ett pilotprojekt och togs i bruk av Eforas underhållspersonal på den utvalda produktionslinjen. Så småningom avser man att utvidga användningen till produktionsanställda.

Norge

Rejlers levererar IT-tjänster till Gresvig

Rejlers Embriq har levererat IT-tjänster till Gresvig sedan år 2003 och har nu ingått ett nytt treårsavtal. Avtalet omfattar leverans och drift av IT-tjänster inklusive plattform, nätverk och support/kundcenter (SPOC). Gresvig äger, utvecklar och driver kedjekoncepten G-SPORT, G-MAX och INTERSPORT i Norge.

- *Detaljhandeln är definitivt ett av de områden vi satsar på, säger Thomas Pettersen, vd för Rejlers Embriq. Vi är leverantör av IT-tjänster till detaljhandeln med totalt cirka 1800 butiker i Norden, inom elektronik, sport, textil och optik.*



INFRASTRUCTURE



TELECOM

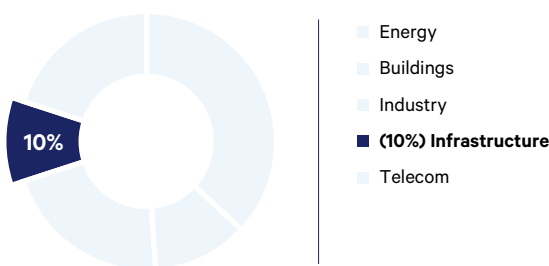
Effektiv och säker transport

En fungerande infrastruktur är en förutsättning för ett samhälles utveckling, människors rörlighet och näringslivets konkurrenskraft.

Rejlers har bred kompetens inom infrastrukturområdet som avser modernisering och planering av exempelvis vägar, broar, tunnlar, järnvägar, flygplatser och hamnar. Den största andelen av bolagets uppdrag finns inom järnvägssektorn. Uppdragen omfattar allt ifrån totala projektåtagande med projektledansvar och förstudier till projektering av anläggningar för ban-, el-, tele-, signal- och säkerhetssystem.

Väg- och tunnelprojekten inom storstadsregionerna innehåller tekniskt komplexa system för styrning och övervakning av exempelvis trafikflöden eller ventilationssystem i tunnlar. Rejlers planerar och projekterar belysning i tunnlar, på broar och längs vägar. I erbjudandet ingår även olika typer av miljöjänster i anslutning till planerade samhällsbyggnadsprojekt.

Omsättning per kundgrupp i koncernen



Exempel på uppdrag under året

Sverige

Rejlers tecknar ramavtal om trafikstyrning med Trafikverket

Rejlers har blivit utvalt av Trafikverket som en av flera leverantörer i ramavtal avseende specialister på trafikstyrningssystem.

- *Trafikstyrningssystem handlar mycket om olika tekniker för signalsystem och trafikledning. Rejlers har lång erfarenhet inom området och stor digital kompetens som är viktig, exempelvis när Trafikverket digitaliserar och centraliserar trafikledningen till färre orter. Vi ser fram emot att stötta beställaren inom trafikstyrning, säger Soma Rostam, anbudsansvarig.*

Framtidens kommunikation

Telekommarknaden drivs av förändrade användarbeteenden och en stigande efterfrågan på ökad kapacitet av stora datamängder. Den snabba teknikutvecklingen, kontinuerliga krav på modernisering och optimering av kommunikationsnäten driver operatörerna att tillgodose de ständigt ökande kraven på tillgänglighet. Rejlers har ett brett utbud av tekniska och juridiska konsulttjänster inom nätinфраstruktur, kommunikation och informations-säkerhet. I erbjudandet ingår exempelvis nätplanering, nätdesign, optimering samt projektering av såväl fiber- som mobilnät.

Utöver det anlitas vi även för utrednings- och projektledningsuppdrag, risk- och sårbarhetsanalyser, riskhantering, entreprenadbesiktningar, dokumentation, utbildning, site acquisition och rådgivning vid stora upphandlingar. Vi hanterar funktionsåtaganden med helhetsansvar och stora uppdrag från statliga myndigheter inom säkerhetsområdet. Vi arbetar även med uppdrag inom kraftförsörjning och belysning samt tar fram lösningar för larmsystem och brandsäkerhet.

Omsättning per kundgrupp i koncernen



Sverige

Stor efterfrågan på informations- och IT-säkerhetslösningar

I takt med att larm om dataintrång ökar har också efterfrågan på lösningar för att förbättra IT- och informationssäkerhet ökat. Samtidigt ställer allt fler myndigheter, kommuner och landsting krav på att leverantörer ska vara ISO 27000-certifierade. Rejlers erbjuder kunderna ett upplägg som täcker behoven från strategier för IT och informationssäkerhet till fysiskt skydd. Under året har flera stora transportföretag valt Rejlers upplägg.

Hållbart affärs- mannaskap

Ansvarsfullt agerande

Rejlers strävar efter att uppträda ansvarsfullt i alla sammanhang där vi verkar. Vårt sätt att agera utgår från våra värderingar: passionate, empowered and healthy. Alla medarbetare ska följa Rejlers uppförandekod som ingår i handboken för medarbetare "How we work" och undertecknas av våra medarbetare när de anställs. Koden innehåller affärsetiska principer, miljöansvar och mänskliga rättigheter samt regler för Rejlers affärsmässiga uppträdande och företagets ansvar gentemot kollegor, kunder, aktieägare och andra intressenter. Rejlers respekterar FN:s Global Compact och dess tio principer avseende mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljöhänsyn och antikorrup-tion. Alla medarbetare på Rejlers ska behandlas lika och ges samma möj-ligheter. Detta återspeglas i vår dagliga verksamhet och vid våra rekryteringar.

Rejlers affärsverksamhet baseras på en hög etisk standard. Vi gör affärer inom ramarna för lagar, förordningar och internationella konventioner i varje land där vi är verksamma. På Rejlers tolererar vi inte maktmissbruk, nepo-tism eller någon form av korrup-tion. Rejlers medarbetare ska inte engagera sig i aktiviteter som kan leda till intressekonflikter eller utnyttja relationer med kunder för egen vinning. I vårt umgänge med kunder, underentreprenörer, leverantörer och andra intressenter iakttar vi därför stor försiktighet om vi i kontakt- eller relationsfrämjande syfte erbjuder förmåner eller aktiviteter av olika slag. Rejlers medarbetare ska hålla information och affärshemligheter som rör Rejlers nuvarande och framtida affärsverksamhet strikt konfidentiellt.

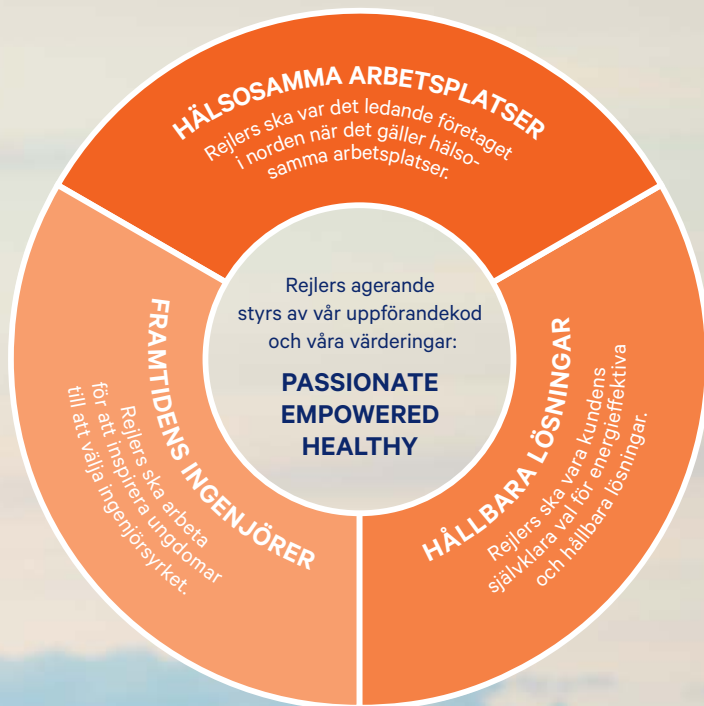
Vi utvecklar hållbara samhällen

Hållbara lösningar ska vara en naturlig del av de uppdrag som vi utför åt våra kunder. De stora miljövinster med Rejlers verksamhet uppstår då vi hjälper våra kunder att effektivisera, modernisera och automatisera sin infrastruktur och sina processer. Det handlar om allt från energieffektiva lösningar och smarta elnät (smart grid) till utveckling av förnybar energi-produktion och hållbar infrastruktur. Under 2017 har kundernas efterfrågan på hållbara, digitala och energieffektiva lösningar ökat vilket skapar fler affärsmöjligheter för Rejlers.

Kundansvar

Genom åren har vi utvecklat nära och öppna relationer med våra kunder. Kunderna har ett stort förtroende för oss och våra kvalitetssäkrade tjänster. Rejlers är certifierat enligt ISO 9001 och ISO 14001. Det innebär att våra uppdrag, från idé till utförande, planeras och styrs enligt våra kvalitets- och miljökrav. Våra medarbetare ska ha insikt om miljöns betydelse och verka för att följa internationella och nationella miljömål. Medarbetarna på Rejlers ska även bidra med sin kunskap och tillsammans med våra kunder göra val som bidrar till en hållbar utveckling, till exempel materialval och energi-besparingar. Rejlers bedriver även ett arbete för att minimera vår egen direkta miljöpåverkan i kontorsmiljöerna och vid tjänsteresor.

Vårt mål är att vi ska ha marknadens nöjdaste och mest lojala kunder. Vi mäter kundnöjdhet en gång per år och för 2017 var medelbetyget 5,3 på en sexgradig skala. I samband med avslut av alla större uppdrag ber vi våra kunder bekräfta om de upplever en miljömässig positiv påverkan genom våra lösningar. Vi ber också våra kunder att göra en uppskattning av den faktiska besparingen av bland annat energi, som vi sedan följer upp med kunden för att få den uppskattade miljöeffekten validerad.



Rejlers Hållbarhetsmodell

Sedan 1942 har Rejlers varit med och skapat morgondagens samhällen. Vår ambition är att Rejlers ska göra en betydande insats för utvecklingen av ett hållbart samhälle genom de uppdrag vi utför åt våra kunder. För att säkerställa detta arbetar vi med tre fokusområden inom ramen för vårt hållbarhetsarbete: hållbara lösningar, hälsosamma arbetsplatser och framtidens ingenjörer.

Genom vår nya vision och mission tillsammans med miljöpolicyen har medvetenheten kring hållbarhet ökat i organisationen. Detta tillsammans med att allt fler kunder efterfrågar energieffektivisering samt lösningar som tar hänsyn till ett livscykelperspektiv gör att vi nu gör framsteg mot att ta den position på marknaden som vår vision pekar ut.

Hållbarhetsuppdrag

Rejlers investerar i solcellskompetens

Energiproduktion från solceller är nu den snabbast växande förnybara energiformen världen över. I Kina och Indien byggs solcellsparker med installerade effekter i klass med kärnkraftsreaktorer. Anläggningar finns idag i Sverige och Danmark. Det troliga är att tillväxten även kommer att ske i små och medelstora solcellsanläggningar där solpaneler placeras på taken till småhus, större fastigheter, industribyggnader och parkeringsplatser. Rejlers driver sedan flera år verksamhet inom solcellsområdet och erbjuder kompletta tjänster från förstudie till besiktning. Företaget kan här nyttja den samlade kompetensen inom Energy, Buildings, Industry och Infrastructure. Samarbetet går hand i hand med Rejlers uttalade strategier kring energi-effektivisering och hållbar energiproduktion.

Främja biologisk mångfald med projektering av infrastruktur

Rejlers infrastruktur tar fram lösningar och projekterar Sveriges järnvägar. Detta arbete innebär även ett stort ansvar för naturmiljön. I samarbete med Trafikverket arbetar Rejlers i alla sina projekt med att bibehålla den biologiska mångfalden längs med och omkring järnvägsspåret.

- I entreprenadskedet är Rejlers med och följer upp Trafikverkets krav på entreprenören så att hänsyn och föreskrifter följs vad gäller miljö och natur. Det gäller allt ifrån föroreningar i mark (hantering av slipers och masshantering), arbeten i vattendrag, biotopskydd (bevarande av alléer och diken i jordbruksmark) samt att rätt maskiner används på marker med känslig fauna och flora, säger Camilla Kylin, miljö- och hållbarhetskonsult på Rejlers affärsområde Infrastructure.



Engagerade ledare ger hälsosamma medarbetare

Hälsosamma arbetsplatser

Rejlers har i många år haft fokus på hälsofrågor och på olika sätt arbetat för att medarbetare ska må bra såväl fysiskt som psykiskt. Detta är väl förankrat i verksamheten och i våra värderingar. För oss handlar det helt enkelt om att må bra och få motivation och livsglädje av såväl arbetet som aktiviteter på fritiden.

Detta förutsätter att vi skapar en miljö som ger möjlighet att arbeta och utvecklas på det sätt som bäst passar den enskilde medarbetaren. Ledarskapet och balansen mellan arbete och fritid är nyckelfaktorer för det. Vi är alla olika och medarbetaren måste i samråd med sin ledare ges möjlighet att, så långt kunduppdragen tillåter det, välja hur, var och när arbetsuppgifterna utförs. Vi vet att detta uppskattas och i vår årliga medarbetarundersökning uppger en mycket hög andel av medarbetarna att de har en bra balans mellan arbete och fritid.

En hälsosam arbetsplats innebär också att vi har riktlinjer och rutiner som säkrar att vi agerar på ett ansvarsfullt sätt utifrån vår uppförandepolicy och våra affärsetiska riktlinjer. I dessa beskriver vi vårt ställningstagande genom att stå bakom de tio principerna om mänskliga rättigheter som finns i FN:s Global Compact. Alla dessa principer går att omsätta i handlingar i den dagliga verksamheten, vare sig det gäller t.ex. diskriminering, miljö eller genom att motarbeta olika typer av ekonomisk brottslighet.

Det är viktigt att dessa regler inte bara är ett pappersdokument utan också, precis som hälsofrågorna, är en naturlig del av vår kultur. För att få mer fokus på dessa frågor och få en ökad transparens har vi ett system för visseblåsning där medarbetare öppet eller anonymt kan anmäla oegentligheter till en oberoende extern aktör som också hjälper oss att utreda och hantera inkomna ärenden. Exempel på ärenden som omfattas är allvarliga fall av ekonomisk brottslighet, miljöbrott och säkerhetsrisker, men också allvarliga former av diskriminering och trakasserier. Under 2017 har vi inte haft några anmälda ärenden som klassats som en allvarlig oegentlighet eller intressekonflikt och som då faller inom systemets användningsområde. Andra fall av problem som normalt uppstår i en verksamhet ska och har istället hanterats inom ramen för den dagliga verksamheten.

En del i hälsoarbetet är också motionsaktiviteter i form av Rejlers Activity Challenge, Blodomloppet och inte minst Grönklittstafetten på skidor där lag från hela koncernen träffas en helg för att i avspänd form tävla på skidor

samt umgås. Många lokala aktiviteter genomförs också i avsikt att skapa trivsel och välbefinnande, t.ex. matlagningskurser, konserter, innebandy och lokala motionslopp.

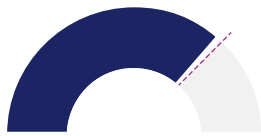
Rejlers har i många år haft sjukfrånvaro som ett medarbetarmål. Vi mäter fortfarande sjukfrånvaro som ett nyckeltal, men har istället övergått till att mäta frisknärvaron som mål. En person som under året har sjukfrånvaro vid maximalt tre tillfällen om totalt maximalt fem dagar räknas som frisk. Vårt ambitiösa mål är att ha en frisknärvaro på minst 75 procent. Utfallet för 2017 blev 73 procent.

Medarbetardata	2017	2016	2015	2014	2013
Antal medarbetare	1 994	2 027	2 082	1 742	1 664
Medelålder	45	45	45	44	44
Total sjukfrånvaro %	3,2	2,8	2,9	2,7	2,1
Varav långtidsfrånvaro* %	1,8	1,4	1,2	1,3	1,1
Medarbetaromsättning %	13	12	10	10	8

* definitionen av långtidssjuka har ändrats och värdena för 2013-2015 är korrigerade.

Ledarskap

Den kanske viktigaste anledningen till medarbetares trivsel är ett bra ledarskap. Rejlers arbetar kontinuerligt med att utveckla våra ledare och den kultur som ger förutsättningarna för ett bra ledarskap. Inte minst vid introduktionen av nya medarbetare är ledarens engagemang viktigt och vi har tydliga rutiner för vad som förväntas av en ledare i den processen. Det är glädjande att vi i våra årliga medarbetarundersökningar återkommande får mycket bra resultat på det index som visar hur nöjda våra medarbetare är med sina ledare såväl vad gäller allmänt ledarskap som affärsmässighet. I undersökningen mäter vi också omfattning och kvalitet på våra årliga medarbetarsamtal som till stor del är inriktade på kompetensutveckling. Via exitundersökningar på de som väljer att sluta kan vi också se att det är mycket få som anger att det slutar på grund av sin närmaste ledare.



Frisknärvaro 2017

- (73%) Utfall
- (75%) Mål



Medarbetarundersökning av maximalt resultat

- (78%) Utfall
- (80%) Mål



Medarbetaromsättning

- (13%) Utfall
- (10%) Mål

Enkelhet och tydlighet

Rejlers har en decentraliserad organisation som skapar närhet och frihet vilket uppskattas av medarbetarna. Det är också viktigt med enkelhet och tydlighet. Det ska vara enkelt att arbeta på Rejlers. Därför har vi lagt stora ansträngningar på att se över arbetsverktyg och processer för att effektivisera arbetet och förenkla samarbetet med olika delar av organisationen. Att hitta rätt avvägning mellan gemensamma och lokala lösningar är avgörande för att såväl företaget och medarbetarens behov tillgodoses.

Den revidering som under 2017 skett av Rejlers vision, affärsidé och värdegrund ger också en ökad tydlighet som underlättar för medarbetarna att förstå var Rejlers står och vad vi strävar efter.

Förändring och flexibilitet

Rejlers utvecklas ständigt och de förändringar som hela tiden sker kräver en flexibilitet från både företag och medarbetare. I de flesta fall innebär förändringarna något positivt och ger de möjligheter till utveckling som medarbetaren önskar. Det krävs dock alltid en kontinuerlig dialog mellan ledare och medarbetare för att skapa förståelse och engagemang för den nya situationen. Samspelet mellan företagets och medarbetarens intressen och behov är viktig och för att säkra den dialogen har ett nytt koncept för medarbetarsamtalen tagits fram. Som fördjupning finns också ett instrument med ett livshjul där medarbetaren kan reflektera över, och planera, sin livssituation inom olika områden för att få en bra balans i tillvaron.

En organisation behöver också kontinuerligt förändras i sin sammansättning för att få vitalitet och nytänkande. En del i det är att vi har ett mål om att ha en medarbetaromsättning på cirka 10 procent. Under 2017 var den frivilliga rörligheten 13 procent. Den höga nivån kan huvudsakligen förklaras med en hård konkurrenssituation på svenska marknaden samt stora förändringsaktiviteter i den norska verksamheten.

Utöver en kontrollerad medarbetaromsättning är det även viktigt att öka mångfalden vad gäller till exempel kön och etnisk tillhörighet. Kön har vi alltid mätt, men från 2017 har vi också börjat mäta andelen av våra medarbetare med utländsk bakgrund. Denna var 10 procent för 2017 vilket var en liten ökning jämfört med 2016. Andelen kvinnor var 18 procent 2017 jämfört med 17 procent 2016. Andelen kvinnliga ledare har ökat från 10 till 12 procent.

Hållbarhetsuppdrag

Rejlers tecknar avtal med Kirkens Nødhjelp

Som en av Nordens största hjälporganisationer med arbete i länder där det inte alltid finns fungerande infrastruktur, har Kirkens Nødhjelp ett stort behov av en enklare och smidigare samverkan mellan personal och kontor över hela världen. Rejlers Embriq har levererat IT-tjänster till Kirkens Nødhjelp under många år. Nu utökas avtalet med framtidsinriktade IT-verktyg som ska bidra till att förbättra personalens samverkan och samarbete.

– Kirkens Nødhjelp arbetar med att bygga upp säkra och robusta samhällen för att kunna skydda och rädda livet på människor som lever i extrem fattigdom eller utsatthet. I dessa situationer är det viktigt med en välfungerande kommunikation mellan våra olika stationer, säger Kirkens Nødhjelps IT-chef Bjørn Are Geithus.

Ny metod ska minska koldioxidutsläpp från ståindustrin

Rejlers deltar i EU-forskningsprojektet Stepwise som testar en ny metod som ska leda till minskade koldioxidutsläpp. Metoden renar gasen bättre och är mer kostnadseffektiv än befintliga metoder för att reducera koldioxidutsläpp från tung industri. De separerade masugnsgaserna kommer i nästa steg, i ett efterföljande forskningsprojekt, att omvandlas till bränsle i form av metanol avsett för fartygsdrift.

Star for Life – Future engineers

I åtta år har Rejlers sponsrat en skola i Sydafrika, Qhakaza High School, som har 1 200 elever. Några resultat av Star for Life-programmet är en förbättrad hälsa för eleverna, en kraftig minskning av antalet tonårsgraviditeter, fler ungdomar i arbete, fler elever till universiteten och bättre framtidsmöjligheter. Rejlers finansierar stipendier för ett antal elever i avgångsklasser så att de kan påbörja universitetsstudier för att bli ingenjörer.

KARRIÄR



SVERIGE – SOMA ROSTAM

Soma Rostam är järnvägsingenjör. Hon gjorde sitt examensarbete på Rejlers och gick direkt från studier till stora infrastrukturuppdrag med full fart. I dag, drygt två år efter sin examen, är hon anbudsamordnare och uppdragsledare.

– Atmosfären på Rejlers passar mig perfekt. Den som drivs av en inre motivation och tar initiativ uppmuntras. Det är ett perfekt klimat för innovation och för människor som vill förverkliga sina idéer och utvecklas. Eftersom jag brinner för samspelet som uppkommer i uppdragen när tekniken, människorna, affären och våra kunder möts har jag utvecklats mycket inom flera olika områden och fortfarande finns det mycket att lära.



FINLAND – EELIS HYYPIÄ

Eelis Hyypiä är andra generationens Rejlers-anställd. Han arbetade tidigare som processoperatör i produktionen på pappersbruket. Sedan studerade han till ingenjör. I början jobbade han med tidsbegränsade projekt, och för ett år sedan fick han permanent anställning på Rejlers kontor i Kotka.

– Jag tycker Rejlers är en bra arbetsplats där jag kan arbeta med pappersbruk ur ett annat perspektiv. Just nu jobbar jag vid maskiningenjörsavdelningen och planerar delar till pappersmaskinen tillsammans med mycket erfarna kollegor. För mig är det viktigt att Rejlers verkligen tar hänsyn till medarbetarnas välbefinnande. Vi har olika hälsoförmåner, och vi gör till och med utflykter där alla 600 anställda i Finland bjuds in. Sånt är viktigt för en bra stämning.



EMBRIQ – SVEIN CATO WINTHER

Rejlers Embriq är en betydande leverantör av IT-tjänster till detaljhandeln och intensifierar nu denna satsning. Målet är att bli marknadsledande i den positionen som systemintegratör för branschen genom konceptet Connected Store. Konceptet skapar trygghet för kunden genom att hela infrastrukturen, från de digitala kontaktpunkterna i butiken till datorrummet, övervakas och fungerar. Svein Cato Winther är affärsutvecklare med fokus på utveckling av detaljhandelskoncepten inom Rejlers Embriq.

– Jag ser fram emot att kasta mig in i detta, det händer otroligt mycket spännande i branschen just nu. Framtidens vinnare inom detaljhandeln är de som klarar av att erbjuda sömlösa och relevanta kundupplevelser som produceras dynamiskt, kostnadseffektivt och med låg risk.



NORGE – LINE AASEN

Line Aasen är elkraftingenjör med masterexamen i förnybar energi från Universitetet i Agder. Efter examen 2013 fick hon jobb som rådgivande ingenjör på Rejlers Elkraft i Kristiansand. Här arbetar hon med att utforma kraftförsörjningen till nya bostadsområden. Hon gör anläggningsbeskrivningar, beräknar hur mycket material som behövs och upprättar nödvändiga avtal med markägare och myndigheter. Dessutom hjälper hon elbolag med dokumentation gällande ny infrastruktur.

– Jag gillar nya utmaningar och jag jobbar med duktiga kollegor som jag lär mig mycket av. Drömmen är att få ansvara för projekteringen av större högspanningsanläggningar i kraftnätet. På Rejlers har jag alla möjligheter att utvecklas yrkesmässigt och ta på mig större uppgifter under kommande år.

Rejlers Next Generation

Vi erbjuder unga ingenjörer möjligheten att få en flygande start genom Rejlers talangprogram.

Talangprogrammet erbjuder möjligheten till utbildning tillsammans med praktisk erfarenhet i projekt hos Rejlers i början av karriären. Rejlers har 2 000 teknikkonsulter med lång och bred erfarenhet och kan genom talangprogrammet erbjuda chansen att snabbt komma in i rollen som konsult genom att ta del av den kunskap, erfarenhet och nätverk som vi innehar.

TALANGPROGRAMMET

Rejlers talangprogram Next Generation pågår i 12 veckor och innehåller seminarier inom hela projektcykeln varvat med projektarbete för att skapa en grundlig kunskap och förståelse för verksamheten och konsultrollen.

Framtidens ingenjör

Rejlers behöver många nya ingenjörer. Glädjande nog arbetar allt fler allt högre upp i åldrarna vilket dock medför en ökad snittålder och ett ökat behov av att anställa yngre ingenjörer för att få en bra åldersbalans. Med den förändring som sker med allt fler helhetsåtaganden och en mindre andel resursförsäljning skapas också bättre förutsättningar för att anställa fler nyutexaminerade ingenjörer.

Vi är aktiva i arbetet på universitet och högskolor med att skapa intresse för arbete på Rejlers. Det gör vi genom deltagande på arbetsmarknadsdagar, gästföreläsningar, riktade event som företagskvällar och att vi tar emot praktikanter och examensarbetare. Avgörande är dock att vi som företag utvecklas på ett sätt som gör oss attraktiva och att vårt medarbetarerbjudande ger ett mervärde i konkurrensen om talangerna. Våra egna medarbetare är här de bästa ambassadörerna och rekryterarna.

Ett sätt att skapa intresse för Rejlers är också att erbjuda traineeprogram. Vi har olika former av sådana program inom Embriq och Energiverksamheten. De har utvecklats väl och vi planerar för fler liknande program inom andra delar av Rejlers.

Karriär

Vi är beroende av medarbetarnas kompetens och att den hela tiden utvecklas så att vi kan tillmötesgå, och även överträffa, kundens förväntan. Komplexa och nydanande uppdrag gör att våra medarbetare ständigt utvecklas. Utbildningsnivån och den teoretiska kompetensen ökar kontinuerligt genom såväl nyrekrytering, förvärv som genom utbildningsinsatser.

Med talangprogram som Rejlers Next Generation skapar vi också en bra start på karriären för de yngre medarbetare som söker sig, och blir antagna till, programmet. Att få arbeta nära och utvecklas tillsammans med andra yngre medarbetare blir en bra start på karriären.

I takt med att Rejlers utvecklar nya verksamhetsområden och etablerar sig på fler orter skapas bättre förutsättningar för den enskilde medarbetaren att utvecklas i den riktning som planeras tillsammans med närmaste ledare. Karriärvägar finns beskrivna för utveckling som teknikspecialist, uppdragsledare, teamledare och som ledare med resultat- och medarbetaransvar.

REJLERS AB (publ)

Org nr 556349-8426, Box 30233, 104 25 Stockholm
Tel 0771-78 00 00, Fax 08-654 33 39
E-post info@rejlers.se, www.rejlers.com/se